

Algemene voorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en door Mijntherapeut.be (met inbegrip van al haar hulpverleners) voor akkoord ondertekend, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en beheersen zij de relatie tussen Mijntherapeut.be (met inbegrip van al haar hulpverleners) en de cliënt.

2. Annulering van een sessie dient uiterlijk 48 uren voorafgaand aan de aanvang van de sessie te gebeuren.

Indien de cliënt de sessie binnen de 48 uren voorafgaand aan de aanvang van de sessie annuleert, dan is de cliënt de betrokken hulpverlener van Mijntherapeut.be (met inbegrip van al haar hulpverleners) een bedrag van 50 % van de waarde van de voorziene sessie verschuldigd.

Indien de cliënt zonder verwittiging op zijn of haar sessie afwezig is, dan is de cliënt deze hulpverlener een bedrag van 100 % van de waarde van de sessie verschuldigd.

Een hulpverlener van Mijntherapeut.be zal zelf de sessie van de cliënt enkel annuleren 48u op voorhand tenzij door overmacht.

De in dit artikel bepaalde vergoeding zal niet verschuldigd zijn in geval van overmacht, hetgeen aangetoond moet worden door diegene die zich daarop beroept.

3. Tenzij anders vermeld, zijn alle facturen te betalen te Lummen.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal een eerste, kosteloze herinnering per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs verzonden worden aan de cliënt.

Bij gebrek aan betaling na de eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen, zal een tweede herinnering verzonden worden per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs. Vanaf dat ogenblik zal de verschuldigde hoofdsom verhoogd worden met de verwijlinteressen a rato van de interestvoet bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De cliënt is vanaf dat ogenblik tevens een bijkomende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 20,-, evenwel zonder dat deze hoger kan zijn dan het door artikel XIX.4, lid 1, 2° Wetboek Economisch Recht (WER) bepaalde maximum, in welk geval desgevallend de bijkomende forfaitaire schadevergoeding automatisch zal verminderd worden tot het door artikel XIX.4, lid 1, 2° WER toegestane maximumbedrag.

Voor elke aanmaning die na de eerste herinnering wordt verzonden door Mijntherapeut.be (met inbegrip van al haar hulpverleners) wordt een administratieve kost van € 7,- gerekend.

4. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing. De rechtbanken van Hasselt zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat voortvloeit uit deze algemene voorwaarden.