

Informatie rond privacyhantering

Versie 3, datum laatste wijziging 25 september 2023

Bescherming van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

Onze praktijk Mijntherapeut.be hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden. Mijntherapeut.be houdt zich aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als patiënt heeft (waaronder de nieuwe Europese verordening en de wet op patiëntenrechten).

De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden verwerkt door Mijntherapeut.be, Goerenstraat 2, 3560 Lummen en worden enkel verwerkt voor het doeleinde waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is.

Wanneer je beroep doet op de diensten van Mijntherapeut.be, vertrouw je hem/haar jouw persoonsgegevens toe. Het kan ook zijn dat Mijntherapeut.be jouw gegevens via anderen heeft ontvangen in het kader van de diensten van Mijntherapeut.be.

In deze privacyverklaring wordt uiteen gezet:

- welke gegevens Mijntherapeut.be verzamelt.
- hoe Mijntherapeut.be die gegevens gebruikt.
- hoe je jouw gegevens kunt laten aanpassen.
- hoe (lang) jouw gegevens bewaard worden.
- wanneer deze privacyverklaring van toepassing is.
- hoe de naleving van deze privacyverklaring wordt gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring.
- hoe wijzigingen aan deze privacyverklaring worden gecommuniceerd.

1. Welke gegevens verzamelt Mijntherapeut.be?

Jouw gegevens worden in hoofdzaak verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (met name jouw naam, jouw adres, de taal die je spreekt, jouw afspraken, betalingen, jouw contactgegevens, jouw rijksregisternummer, ...) alsook meer gevoelige informatie (met name

jouw psychische gesteldheid, info omtrent jouw familiale situatie, jouw seksuele geaardheid, jouw religieuze of levensbeschouwelijke opvattingen ...), die Mijntherapeut.be nodig heeft voor het verstrekken van de diensten waarvoor je op hem/haar beroep doet.

Voor nagenoeg alle diensten van Mijntherapeut.be dien je Mijntherapeut.be vooraf jouw belangrijkste identificatiegegevens mee te delen. Dit gebeurt via het maken van een afspraak en tijdens de eerste afspraak en/of bij het invullen van een contactformulier. Deze gegevens worden opgeslagen in de beveiligde databanken van Mijntherapeut.be of de veilig bewaarde papieren bestanden van Mijntherapeut.be. Tijdens het verstrekken van de diensten kunnen bijkomende gegevens aan deze databanken/bestanden toegevoegd worden.

Het kan ook zijn dat Mijntherapeut.be gegevens over je ontvangt vanwege de persoon die op de diensten van Mijntherapeut.be een beroep doet, omdat je bv. een familielid of zorgverstreker van die persoon bent en omdat deze gegevens relevant zijn voor de diensten die Mijntherapeut.be aan deze persoon verstrekt.

Voor meer informatie over cookies die Mijntherapeut.be via zijn website verzamelt, kan je de cookie policy op de website van Mijntherapeut.be raadplegen.

2. Hoe gebruikt Mijntherapeut.be deze gegevens?

Mijntherapeut.be hecht veel belang aan de eerbiediging van jouw persoonlijke levenssfeer. De informatie die hij/zij verzamelt overeenkomstig hetgeen hoger wordt beschreven, wordt behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation (GDPR) ofwel Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Mijntherapeut.be gebruikt jouw persoonsgegevens in hoofdzaak omdat dit nodig is om de zorgdiensten of sociale diensten te kunnen leveren en beheren waarvoor hem/haar om tussenkomst verzocht (inclusief afsprakenbeheer, facturatie, oplossing van klachten of technische problemen). Mijntherapeut.be is hierbij gehouden tot geheimhouding van deze gegevens. Het verstrekken van deze diensten op jouw verzoek geldt als rechtsgrond voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens worden daarbij enkel bewaard, ingekeken en gebruikt voor zover dat noodzakelijk is voor deze diensten.

Mijntherapeut.be deelt jouw persoonsgegevens met derden buiten Mijntherapeut.be als hij/zij te goeder trouw van mening is dat deze gegevensdeling redelijkerwijs nodig is voor het volgende:

- voor het verstrekken en beheren van de zorgdiensten of sociale diensten (inclusief facturatie en het detecteren van technische problemen) waarvoor er op hem/haar een beroep wordt gedaan. Hiervoor kunnen meer bepaald de volgende derden jouw persoonsgegevens ontvangen: administratieve diensten, cloud-providers, domeinbeheerders, eventueel online-afsprakensystemen...
- om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties.
- om rechtsvorderingen in te stellen of om zich tegen rechtsvorderingen te verdedigen. Hiervoor kunnen jouw persoonsgegevens worden overgemaakt aan rechtbanken, gerechtsdeurwaarders en advocaten, indien dat nodig blijkt.

Mijntherapeut.be vraagt je om toestemming voordat hij/zij gegevens gebruikt voor andere doeleinden dan degene die hierboven staan beschreven. Zo kunnen jouw gegevens, zoals jouw emailadres, met jouw goedkeuring, aangewend worden om je op de hoogte te houden van onderwerpen welke voor jou relevant kunnen zijn. Indien je toestemming hebt gegeven, kan je deze toestemming te allen tijde intrekken door Mijntherapeut.be te contacteren via info@mijntherapeut.be en/of via brief op Goerenstraat 2, 3560 Lummen. De intrekking van

jouw toestemming doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van jouw persoonsgegevens vóór de intrekking van jouw toestemming.

Mijntherapeut.be doet zijn/haar uiterste best om zichzelf en zijn/haar cliënteel te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in zijn/haar bezit zijn. In het bijzonder geldt het volgende:

- Mijntherapeut.be evalueert periodiek en systematisch zijn/haar handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.
- Mijntherapeut.be beperkt de toegang tot persoonlijke gegevens van medewerkers van Mijntherapeut.be, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor Mijntherapeut.be te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en kunnen worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.

3. Hoe kan je jouw gegevens laten aanpassen?

Mensen maken zich op verschillende manieren zorgen over hun privacy. Het is het doel van Mijntherapeut.be duidelijk te zijn over de gegevens die hij/ze verzamelt, zodat je weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe jouw gegevens worden gebruikt. Je kan Mijntherapeut.be onder andere contacteren op info@mijntherapeut.be en/of via brief op Goerenstraat 2, 3560 Lummen om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens bij Mijntherapeut.be en/of hiervan een kopie te krijgen;
- meer informatie te verkrijgen over hoe jouw persoonsgegevens door Mijntherapeut.be worden verwerkt;
- een aanvraag in te dienen om jouw gegevens te laten verbeteren, aan te vullen, overdragen of wissen ;
- een klacht of datalek te melden.

Ingeval je aangeeft jouw persoonsgegevens te willen laten verbeteren of aanvullen, zal Mijntherapeut.be proberen deze gegevens snel bij te werken. In afwachting hiervan kan je verzoeken dat jouw gegevens voorlopig niet verder worden gebruikt.

Ingeval je aangeeft jouw persoonsgegevens te willen laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, dan zal Mijntherapeut.be proberen om deze gegevens zo snel mogelijk in een machineleesbaar formaat over te dragen, mits het gaat om gegevens die je zelf aan Mijntherapeut.be hebt bezorgd (bv. Attesten, verslagen) en mits dit technisch mogelijk is en veilig kan gebeuren.

Indien je aangeeft jouw persoonsgegevens te willen laten wissen, dan zal Mijntherapeut.be zo snel mogelijk tot wissen overgaan , tenzij Mijntherapeut.be die gegevens wettelijk gezien moet bewaren of mag bewaren voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden. Je kan in elk geval vragen dat jouw gegevens voorlopig niet verder worden verwerkt gedurende de periode dat Mijntherapeut.be nagaat of jouw gegevens gewist kunnen worden. Jouw verzet tegen het gebruik van jouw gegevens voor nieuwsbrieven en andere direct marketing zal hoe dan ook steeds worden gerespecteerd.

Wanneer je jouw persoonlijke gegevens bijwerkt, kan Mijntherapeut.be je vragen jouw identiteit te verifiëren voordat hij/zij jouw verzoek kan verwerken. Mijntherapeut.be kan bovendien verzoeken weigeren die onredelijkerwijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het

aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze), de privacy van anderen in gevaar brengen of zeer onpraktisch zouden zijn (zoals verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-upsystemen bevinden).

Indien je meent dat Mijntherapeut.be jouw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerkt en jouw privacyrechten niet respecteert, dan hebt je het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Je wordt wel vriendelijk verzocht om klachten eerst aan Mijntherapeut.be voor te leggen, zodat we samen naar een snelle oplossing kunnen zoeken.

4. Hoe (lang) worden jouw gegevens bewaard?

Mijntherapeut.be hanteert de volgende bewaartermijnen voor jouw gegevens:

Type gegevens	Bewaartermijn
cliëntgegevens	30 jaren na het beëindigen van de behandelingsovereenkomst
gegevens inzake juridische geschillen	Tot en met de definitieve afhandeling van het geschil
Cookies	Volgens de Europese wetgeving

Nadien zal Mijntherapeut.be jouw persoonsgegevens wissen. Je hebt dan nog wel het recht om deze door Mijntherapeut.be voorlopig te laten bewaren, zonder dat Mijntherapeut.be deze gegevens kan gebruiken voor zijn diensten, indien je deze gegevens nog nodig heeft in het kader van rechtsvorderingen. Je kan hiervoor Mijntherapeut.be onder andere contacteren op info@mijntherapeut.be en/of via brief op Goerenstraat 2, 3560 Lummen.

Mijntherapeut.be verwerkt en bewaart jouw persoonsgegevens op servers binnen de Europese Economische Ruimte, waar de GDPR van toepassing is. In de volgende gevallen zal Mijntherapeut.be jouw gegevens echter doorgeven aan of laten bewaren door ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte en daarbij passende waarborgen treffen om het beschermingsniveau van de GDPR te evenaren: nill

Als Mijntherapeut.be betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, blijft hij/zij de vertrouwelijkheid van jouw persoonlijke gegevens waarborgen en stelt hij/ze zijn/haar cliënteel op de hoogte voordat persoonlijke gegevens worden overgedragen of onderworpen aan een ander privacybeleid.

5. Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Mijntherapeut.be.

6. Hoe wordt de nalevering van deze privacyverklaring gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring?

Mijntherapeut.be controleert regelmatig of hij/ze voldoet aan zijn/haar eigen privacyverklaring. Wanneer Mijntherapeut.be formele schriftelijke klachten ontvangt, neemt hij/zij contact op met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

7. Hoe worden wijzigingen aan deze privacyverklaring gecommuniceerd?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Mijntherapeut.be zal alle wijzigingen van de privacyverklaring op deze pagina aangeven.